

Roma, 14 febbraio 2017

ALB17047

MQ

Oggetto: Albo Autotrasportatori. Quota albo 2017. Attività di semplificazione e supporto per il pagamento.

Si rammenta che entro il **28 febbraio 2017** è necessario **pagare la quota** annuale di iscrizione all'albo degli autotrasportatori.

Il pagamento di tale quota va effettuato esclusivamente in via telematica, previo accesso e registrazione al sito www.alboautotrasporto.it.

Com'è noto, le innovazioni introdotte quest'anno per la **registrazione** al portale e per il **pagamento** della quota hanno causato notevoli disservizi alle imprese di autotrasporto di cose per conto di terzi e numerose richieste di assistenza al Comitato Centrale, molte delle quali portate avanti dalla scrivente Confederazione.

Al fine di consentire a tutte le imprese interessate un più agevole pagamento delle quote in tempo utile, il Comitato Centrale ha ora predisposto delle **semplificazioni al sistema di registrazione ed ha potenziato il livello di assistenza**, come indicato nell'Avviso che si allega alla presente e che è scaricabile anche dallo stesso sito dell'albo.

In particolare si evidenzia che dal 13 febbraio 2017 le imprese possono indicare in fase di registrazione in luogo della PEC depositata presso la Camera di Commercio, un indirizzo e-mail non PEC, oppure un indirizzo PEC diverso da quello esposto nel certificato camerale.

Relativamente al potenziamento del servizio di assistenza tecnica è stato deciso che un team di assistenza provvederà a contattare telefonicamente sia le imprese che non risultino ancora registrate al portale o paganti la quota; sia gli utenti che abbiano fatto specifica richiesta di assistenza via mail (assistenza.albo@mit.gov.it) nella quale si raccomanda di inserire appunto un recapito telefonico.

La nota ministeriale specifica infine cosa occorre fare per i cambi di password; il reset della password e la stampa (o ristampa) della ricevuta di pagamento.

Cordiali saluti.

