

Informazione e Controllo Traffico

SPORTELLO TE DT2 MILANO

AGGIORNAMENTO GESTIONE PRATICHE E TRANSITI

259

Spettabili Associazioni, Ditte ed Agenzie Trasporti Eccezionali

ASPI/T2/31.01.22/0000356/EU



OGGETTO: SPORTELLO TRASPORTI ECCEZIONALI DIREZIONE II TRONCO DI MILANO - ORGANIZZAZIONE

Con la presente si comunicano le modalità organizzative dello Sportello Trasporti Eccezionali della Direzione Il Tronco di Milano.

GESTIONE PRATICHE AUTORIZZATIVE

- L'attività di gestione pratiche amministrative è garantita, in orario di ufficio dal lunedì al venerdì, escluse giornate festive o giornate di chiusure straordinarie preventivamente comunicate.
- Appuntamenti ed incontri interlocutori, verranno organizzati prioritariamente in videocall, contattando il numero 023520283 o comunicando via e-mail alla casella di posta elettronica trasportieccezionali.dt2@autostrade.it e avente oggetto "RICHIESTA APPUNTAMENTO"
- Incontri in presenza, laddove specificatamente richiesti, presso la sede della Direzione Il Tronco, sita in Novate Milanese in via Polveriera 9, verranno concessi solo su appuntamento preventivamente concordato e richiesto con almeno 24 di anticipo contattando il numero 023520283 o scrivendo alla casella di posta elettronica trasportieccezionali.dt2@autostrade.it e avente oggetto "RICHIESTA APPUNTAMENTO".

GESTIONE PREAVVISI DI TRANSITO

Per le autorizzazioni per cui è prevista la concessione del transito per il tramite di un preavviso, gli stessi, salvo i casi espressamente concordati come per esempio l'organizzazione di un'assistenza tecnica, verranno gestiti **esclusivamente** tramite apposita sezione Preavvisi sul portale Teonline, **con inserimento avvenuto almeno 24 ore di anticipo** ed indicando:

- numero di telefono di riferimento da contattare per eventuali necessità
- giorno, orario e luogo di ingresso in competenza DT2
- la tratta interessata e la configurazione (vuoto/carico), in caso di autorizzazione complessa
- dettagli operativi utili alla gestione del transito

Quanto sopra indicato è da considerarsi validi con effetto immediato.

Distinti saluti

autostrade // per l'Italia S.p.A.
Direzione 2° Tronco - Milano
RESPONSABILE ESERCIZIO
(Gianmarco Angeletti)

