

Roma, 16 Ottobre 2019

SPE19259

SM

Oggetto: Anas. Problemi di funzionamento del portale TEWEB

A seguito dei problemi di funzionamento che stanno interessando il portale TEWEB sui trasporti eccezionali, Anas ha divulgato un avviso per informare l'utenza registrata che, permanendo queste anomalie ed in attesa che vengano risolte:

- l'autorizzazione al transito può essere richiesta, inoltrando la domanda (completa della documentazione necessaria – copie delle carte di circolazione; schema grafico; ecc..) via PEC alla struttura territoriale ANAS di riferimento, la quale provvederà a predisporre quanto necessario al rilascio del titolo;
- i preavvisi di transito devono essere anch'essi inviati via PEC alle strutture territoriali Anas interessate, mentre per le comunicazioni e annotazioni di viaggio occorrerà chiamare il numero verde 800841148
- sarà possibile utilizzare i bollettini e i bonifici già pagati anche oltre il quinto giorno successivo alla data di versamento. Con l'occasione, Anas ha ricordato che l'unico IBAN per eseguire i bonifici è IT02J0100503200000000012466.

Per limitare i malfunzionamenti, gli utenti sono stati invitati ad utilizzare preferibilmente i Browser **Google Chrome e Mozilla Firefox**, in quanto i browser Microsoft Edge ed Internet Explorer presentano problemi di compatibilità.

Cordiali saluti.